

MY NEW LEADERSHIP

FÜHRUNG. ERLEBBAR. MACHEN

FALLSTUDIE

Wie Cornelia Moormann das
Alten- und Pflegeheim Haus Rose
GmbH in Rahden zu einem
erfolgreichen und begehrten
Arbeitgeber transformierte



UNTERNEHMEN UND VISION

Das Alten- und Pflegeheim Haus Rose GmbH wurde 1987 gegründet und hat sich seitdem stetig weiterentwickelt. Ursprünglich mit nur einem Bett gestartet, bietet das Haus mittlerweile 40 Betten an. Das Pflegeheim verfolgt eine Qualitätspolitik, die den Menschen uneingeschränkt in den Mittelpunkt stellt und ihn in seiner Gesamtheit von Körper, Geist, Seele und der Summe seiner Lebenserfahrung betrachtet.

Die Vision von Cornelia Moormann im Unternehmen war es, eine positive und wertschätzende Arbeitsumgebung zu schaffen, in der sich Mitarbeiter, Bewohner und Angehörige wohlfühlen. Sie wollte die Qualität der Pflege kontinuierlich verbessern und sicherstellen, dass das Pflegeheim nicht nur als Arbeitsplatz, sondern auch als ein Zuhause für die Bewohner gesehen wird. Das Ziel war es, durch eine bedarfsgerechte Pflegeplanung und Förderung der Eigeninitiative und Selbstständigkeit der Bewohner, ein hohes Maß an Lebensqualität zu gewährleisten.

HERAUSFORDERUNGEN UND PROBLEME



Vor der Zusammenarbeit mit My New Leadership stand ich kurz vor einem Burnout. Ich arbeitete rund um die Uhr, teilweise 6-8 Wochen am Stück, auch an Wochenenden, und war immer in Bereitschaft, da wir keine Fachkräfte mehr hatten und der Krankenstand sehr hoch war. Sehr viel Verantwortung im Unternehmen lag auf meinen Schultern. Ich war gezwungen, eine Entscheidung zu treffen, wie es mit mir weiter gehen soll.

Im Unternehmen war die Situation angespannt: Mitarbeiter waren gereizt, es gab viele Konflikte und Drohungen von Kündigungen. Als Führungskraft war ich hin- und hergerissen, wollte nicht noch mehr Mitarbeiter verlieren und ließ mich auf Kompromisse ein. Es bildeten sich mehrere Grüppchen in jedem Arbeitsbereich. Ich war angespannt, führte massive Kontrollen durch und kam nicht zur Ruhe.

Meine größte Herausforderung war das Gefühl, dass alles aus dem Ruder lief und immer weniger Mitarbeiter, vor allem Fachkräfte, dem Team zur Verfügung standen. Dies verschärfte sich mit der Aussicht, dass in den nächsten zwei Jahren zwei Fachkräfte in Rente gehen würden.

All dies stellte **Cornelia Moormann** und ihr Führungsteam im Alten- und Pflegeheim Haus Rose GmbH vor erhebliche Herausforderungen. Deshalb wurden sie Kunde bei My New Leadership. Die positiven Erfahrungen führten dazu, dass Cornelia nach einem Kennenlernen die Masterclass buchte. Sie erhoffte sich Unterstützung bei der Verbesserung der Führungskultur, der Entwicklung klarer Strukturen und der Steigerung der Mitarbeitermotivation. Rückblickend war die Entscheidung, die Masterclass in Anspruch zu nehmen, der Moment, der alles veränderte – und das Alten- und Pflegeheim Haus Rose zu einem Ort mit engagierten, zufriedenen Mitarbeitern und einer starken Führungskultur machte.

Motivation für die Zusammenarbeit

Ich erkannte, dass ich mein Leben so nicht weiterleben konnte und wollte. Meine Familie machte sich Sorgen um meine Gesundheit und sprach dies offen an.

Ich wollte den innerlichen Druck nicht mehr haben und wieder mit Freude zur Arbeit gehen können. Meine Gefühle waren geprägt von tiefer Traurigkeit und Versagensängsten. Ich sehnte mich danach, glücklich zu sein und mit Freude und Leichtigkeit wieder arbeiten zu können.

Konkrete Veränderungen

Durch die Zusammenarbeit mit My New Leadership fand ich zuerst einmal wieder zu mir selbst und lernte, mich selbst lieben zu können und zu dürfen. Dies war für mich das Wichtigste. Dadurch lernte ich meine Gefühle, Wünsche und Bedürfnisse besser kennen. Eine Hypnose half mir, den inneren Druck abzulegen. Allmählich spürte ich wieder Freude in mir.

Neu eingeführt:

- 1. Aufrichtiges Zuhören:** Ich nahm mir bewusst Zeit für die Mitarbeiter und hörte ihnen aufmerksam zu.
- 2. Aufgabenverteilung:** Ressourcenorientierte Verteilung der Aufgaben. Jeder Mitarbeiter konnte sich in eine Liste eintragen, wo er seine Stärken sieht und Verantwortung übernehmen kann.
- 3. Beobachten statt Bewerten:** Diesen Ansatz habe ich ins Team gegeben, um eine wertfreie und offene Kommunikation zu fördern

Ergebnisse und zukünftige Pläne

Die Veränderungen führten zu einer freundlicheren, zufriedeneren und ehrlicheren Stimmung im Team. Mitarbeiter suchten eher den Kontakt zu mir, wenn sie Probleme hatten, und besprachen offen Punkte in Mitarbeiterbesprechungen. Die allgemeine Atmosphäre verbesserte sich, und es wurden Personalentscheidungen getroffen, die zuvor kaum denkbar gewesen wären. Gleichzeitig erhielten wir viele Bewerbungen, sodass wir Bewerbern teilweise absagen mussten, da wir gut aufgestellt sind.

Für die Zukunft ist es wichtig für mich, mein neues Wissen und die Erfahrungen mit mir, weiterhin achtsam zu pflegen und vor allem mir selber treu zu bleiben. Nur so werde ich in der Lage sein können, Mitarbeiter mit Gefühl gut führen und begleiten zu können und selber mit Freude meiner Arbeit nachzugehen.

Zusammenfassung: Meilensteine der Transformation

1.

Zugang zu den eigenen Emotionen und Selbstliebe:

Der erste und wichtigste Meilenstein war das Wiederfinden zu mir selbst und das Lernen, mich selbst zu lieben und zu akzeptieren. Diese Selbstakzeptanz bildete die Grundlage für alle weiteren Schritte.

2.

Aufrichtiges Zuhören und Beobachten statt Bewerten:

Die Einführung von aufrichtigem Zuhören und der Ansatz, Beobachtungen nicht zu bewerten, verbesserten die Kommunikationskultur im Team erheblich.

3.

Aufgabenverteilung nach Stärken:

Die ressourcenorientierte Aufgabenverteilung förderte die Verantwortungsübernahme der Mitarbeiter und stärkte das Vertrauen im Team.

4.

Coaching der Mitarbeiter:

Mitarbeiter baten um Coaching-Termine, was das Vertrauen in meine Führungsfähigkeiten widerspiegelte. Methoden wie Perspektivwechsel, KPA und das Klopfen wurden regelmäßig eingesetzt.

5.

Verbesserung der Teamdynamik und Kommunikation:

Die Teamdynamik verbesserte sich deutlich, Konflikte wurden offener besprochen und die Mitarbeiter zeigten eine höhere Bereitschaft zur Zusammenarbeit.

6.

Wertschätzung und Respekt im Team:

Alle Mitarbeiter wurden auf besondere Weise gesehen und wertgeschätzt. Dies führte zu einem stärkeren Zusammenhalt und einem positiven Arbeitsklima.

7.

Einstellung neuer Mitarbeiter und Reduzierung von Fehlzeiten:

Die verbesserten Bedingungen führten zu vielen Bewerbungen und einer Reduzierung der Fehlzeiten durch Krankheit. Die Mitarbeiter fühlten sich wohler und waren weniger krank.

Über My New Leadership



Wir sind **Marlies, Marc & Simon**.

Und wir freuen uns, mit **Dir** gemeinsam diesen Weg zu gehen. Als langjährige **Coaches** haben wir viele **Führungskräfte** gecoacht und geschult.

Unser Motto: So viel Theorie wie nötig, **keine Frontalbeschulung**, dafür mehr **Erleben, Ausprobieren** und **Fühlen**. Wir arbeiten mit bewussten und unbewussten Anteilen, dadurch wird das Erlernte ganzheitlich integriert.

Wir wollen **Führung erlebbar machen**. Wir wollen Dir Deinen eigenen Zugang zu Deiner Führungsrolle ermöglichen, mit viel Selbsterfahrung sowie Reflexion und erlebbaren, fühlbaren Inhalten.

Unsere Mission

Unsere „MY NEW LEADERSHIP“- Seminar- & Coachingangebote richten sich an Menschen, die einen **großen Einfluss** auf andere Menschen, auf Gruppen und Teams haben und bereit sind, ihr eigenes **Handeln zu reflektieren**.

An **Menschen**, die in Führung gehen möchten, Resonanz erzeugen wollen und bereit sind, Verantwortung zu übernehmen.

Führen erfordert **emotionale Intelligenz**. Nur wenn du deine eigenen **Gefühle** verstehst, kannst du auch die Gefühle anderer erkennen. Wenn **Herz** und **Kopf** im Einklang sind, können wir erfolgreich handeln. Wir zeigen dir, warum es entscheidend ist, auf emotionaler Ebene zu agieren, bevor rationale Argumente greifen.

Außerdem stärken unsere Trainings deine **Coachingfähigkeiten** und befähigen dich, **Visionen** zu entwickeln und Teams **erfolgreich** zu managen. Zudem wirst du ein **Gespür** für Organisationen **entwickeln** und wissen, wie du in ihnen erfolgreich **agierst**.

Das Führen verschiedener Generationen wird dir **leichter** fallen, ebenso wie der **souveräne Umgang** mit Konflikten. Darüber hinaus unterstützen wir dich bei der Optimierung deiner **Selbstorganisation** und fördern eine **achtsame Lebenshaltung** im (Arbeits-)alltag.

FÜHRUNG . ERLEBBAR . MACHEN

Emotionale Führung ist entscheidend für erfolgreiche Beziehungsarbeit

Unsere Methode

Damit das Lernen erlebbar wird und Spaß macht, haben wir ein Programm gestaltet

- mit kurzen wissenschaftlich fundierten, theoretischen Impulsen,
- praktischen Demonstrationen, um dann stark in die Selbstreflexion und Selbsterfahrung zu gehen.

Das ERLEBEN steht im Mittelpunkt, denn was Du einmal vom Bauch, über das Herz gespürt hast, wird in Deinem Kopf einen Platz finden.

Wir werden Dir auch Coachingwerkzeuge mit an die Hand geben, die im Arbeitsalltag gut anzuwenden sind.

Eine wichtige "Methode" ist der Umgang mit den eigenen Emotionen und der Einsatz von Spaß, den wir gemeinsam auf dieser Reise mit Dir und den anderen Teilnehmenden erleben wollen.

Bei all dem ist ein wesentlicher Punkt, dass ein realer Transfer in das Alltagsleben möglich ist.

Du möchtest es Cornelia gleichmachen und dein Unternehmen zu einem erfolgreichen und begehrten Arbeitgeber transformieren?

Buche jetzt dein kostenloses Erstgespräch

www.my-new-leadership.de